

Lampiran 1

Tabulasi Responden 30 Kualitas Pelayanan, Harga dan Kepuasan pelanggan

KUALITAS
PELAYANAN

HARGA

KEPUASAN
PELANGGAN

No.	PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10	PK11	PK12	PK13	PK14	PK15	H16	H17	H18	KP19	KP20	KP21	TOTAL
1	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	5	4	4	4	4	61
2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	5	4	4	4	4	77
3	3	3	4	2	4	2	4	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4	3	4	3	4	65
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	75
5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
6	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	74
7	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	76
8	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	5	4	61
9	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	77
10	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	60
11	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	71
12	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	55
13	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	2	4	2	4	2	4	3	3	4	4	3	68
14	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	78
15	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	86
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	83
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	4	4	73
18	5	4	4	3	4	3	4	5	3	3	3	5	3	5	3	3	4	3	3	4	4	78
19	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	84

20	4	4	5	2	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	72
21	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	82
22	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	4	4	4	82
23	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	93
24	4	4	4	2	4	2	4	4	2	3	2	4	2	4	2	4	4	3	4	3	4	69
25	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
26	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	77
27	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79
28	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	76
29	3	3	4	2	4	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	5	4	69
30	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	76